

Regulamin serwisu internetowego

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://s3doc.com> prowadzony przez Bchain Partner Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Skarbka z Gór 140a lok. 4, 03-287 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000795171, NIP: 1133001476, REGON: 383936331, kapitał zakładowy 5.000 zł, udostępniony jest na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Dane kontaktowe Administratora:

- a) numer telefonu: +48 602 262 617,
- b) adres e-mail: biuro@bchainpartner.com.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego Użytkownika Serwisu.

I. Definicje

1. **Serwis** - Serwis internetowy działający pod adresem <https://s3doc.com>.
2. **Administrator** – Bchain Partner Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Skarbka z Gór 140a lok. 4, 03-287 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000795171, NIP: 1133001476, REGON: 383936331, kapitał zakładowy 5.000 zł.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, będąca przedsiębiorcą, korzystająca z Serwisu i zawierająca umowę z Administratorem w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
5. **Usługa S³DOC Cloud** – usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi trwałego nośnika danych w modelu SaaS, której zamówienie odbywa się za pośrednictwem Serwisu na warunkach oraz w wariantach opisanych w Serwisie internetowym lub niniejszym Regulaminie.
6. **Konto użytkownika** – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są informacje na temat Użytkownika w tym informacje o jego zamówieniach.
7. **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta użytkownika na Serwisu z wykorzystaniem Formularza rejestracji.
8. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny na Serwisu umożliwiający założenie Konta użytkownika.

II. Postanowienia ogólne

1. Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Administrator świadczy usługi, w tym usługę S³DOC Cloud wyłącznie na rzecz przedsiębiorców.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
4. Korzystanie z Serwisu oraz Usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
5. Administrator przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu realizacji usług. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa

Polityka prywatności Serwisu. Administrator może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.

6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania *złośliwego*) lub urządzeń.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Administratora w Serwisie.
8. Korzystanie z Serwisu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
9. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Administratora:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
 - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Serwisu treści,
 - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

III. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi nie wymagające rejestracji, w szczególności usługi informacyjne poprzez udostępnianie treści o ofercie, aktualnościach i usługach świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi wymagające rejestracji, w szczególności:
 - a) umożliwia dostęp do Konta użytkownika,
 - b) umożliwia zamówienie usługi S³DOC Cloud.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

IV. Rejestracja w Serwisie

1. Użytkownikiem zarejestrowanym Serwisu może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych działająca w imieniu własnym jako przedsiębiorca lub w imieniu innego podmiotu o takim statusie.
2. Rejestracja dokonywana jest przez Użytkownika poprzez poprawne wypełnienie Formularza rejestracji dostępnego w Serwisie podczas składania zamówienia na usługę S³DOC Cloud.
3. Użytkownik wypełniając Formularz rejestracji zobowiązany jest do podania wyłącznie informacji prawdziwych.
4. Dokonując rejestracji w Serwisie Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptację jego postanowień.
5. Konto użytkownika jest aktywowane po uprzedniej weryfikacji przez Administratora dokonanej przez Użytkownika rejestracji.
6. Po dokonaniu rejestracji, pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. W chwili aktywacji Konta użytkownika na adres e-mail Użytkownika wysyłana jest informacja potwierdzająca aktywację.
8. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto użytkownika.
9. Użytkownikowi zabrania się udostępniania Konta użytkownika osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Użytkownika.

10. Użytkownik nie posiada prawa do zbywania Konta użytkownika innym podmiotom.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom danych umożliwiających logowanie w Serwisie.
12. W przypadku notorycznego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania bądź całkowitego usunięcia Konta użytkownika.

V. Zamówienie usługi S³DOC Cloud

1. Użytkownik zarejestrowany w Serwisie posiada możliwość zamówienia usługi S³DOC Cloud udostępnianej przez Administratora.
2. Zamówienie usługi S³DOC Cloud odbywa się poprzez wybranie przez Użytkownika oczekiwanego wariantu usługi oraz okresu jej świadczenia (*okres abonamentowy*), a następnie dodanie usługi „do koszyka” poprzez funkcjonalność dostępną w Serwisie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty za zakupioną usługę S³DOC Cloud w formie przedpłaty.
4. Możliwość dokonania płatności dostępna jest po zalogowaniu się Użytkownika na Koncie użytkownika oraz przejściu do listy zamówień.
5. Administrator umożliwia płatność za usługi w formie przedpłaty za pomocą przelewu elektronicznego za pośrednictwem systemu Przelewy24 prowadzonego przez PayPro SA ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, zgodnie z regulaminem systemu Przelewy24 (<https://www.przelewy24.pl/regulamin>).
6. Administrator dokumentuje sprzedaż Usługi fakturą VAT. Dowód zakupu jest dostarczany elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji na Serwisie.
7. Po poprawnym dokonaniu płatności przez Użytkownika, Administrator generuje unikatowy klucz dostępu do systemu S³DOC Cloud. Wygenerowany klucz jest przesyłany Użytkownikowi w terminie 3 dni od momentu dokonania płatności na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie adres e-mail.
8. Wraz z momentem otrzymania przez Użytkownika wiadomości zawierającej klucz dostępu do systemu S³DOC Cloud pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
9. Umowa, o której mowa w ust. 8 zawierana jest na czas określony zgodnie z *okresem abonamentowym* na jaki została wykupiona usługa.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakupu usługi na kolejny *okres abonamentowy* zgodnie z warunkami świadczenia usługi S³DOC Cloud obowiązującymi w dacie złożenia zamówienia na przedłużenie *okresu abonamentowego*.

VI. Ogólne warunki usługi S³DOC Cloud

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do systemu S³DOC Cloud z wykorzystaniem unikalnego klucza dostępu, o którym mowa w roz. V ust. 7 Regulaminu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika skutkujące ujawnieniem klucza dostępu osobie trzeciej.
3. Szczegółowe warunki działania systemu S³DOC Cloud opisane są w Serwisie.
4. W ramach korzystania z systemu S³DOC Cloud Użytkownik może przechowywać dane w formacie cyfrowym, a w szczególności pliki tekstowe, PDF, treści multimedialne oraz pliki binarne.
5. Użytkownik nie może zamieszczać danych:
 - a) nawołujących do popełnienia czynu zabronionego lub pochwała popełnienie takiego czynu,
 - b) obrażających uczucia religijne innych osób poprzez znieważenie przedmiotu czci religijnej lub miejsca służącego do celów religijnych,
 - c) pomawiających inną osobę, grupy osób, instytucje, osoby prawne lub inne podmioty o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć je w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego do wykonywania danego zawodu, działalności czy zajmowania określonego stanowiska,
 - d) znieważających lub zniesławiających inne osoby, a także godzących w dobre imię tych osób,
 - e) propagujących lub nawołujących do nienawiści na tle rasowym, narodowościowym, etnicznym, wyznaniowym albo seksualnym,

- f) naruszających prawa autorskie i/lub prawa pokrewne osób trzecich,
 - g) mających charakter bezprawny.
6. Użytkownik zamieszczający jakiegokolwiek dane w ramach usługi S³DOC Cloud zobowiązany jest posiadać prawo do ich przetwarzania.
 7. Administrator uprawniony jest do zablokowania dostępu do danych umieszczonych przez Użytkownika w systemie S³DOC Cloud po upływie *okresu abonamentowego* opłaconego przez Użytkownika.
 8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż po upływie 18 miesięcy od dnia zakończenia *okresu abonamentowego* dane umieszczone przez użytkownika w systemie S³DOC Cloud mogą zostać bezpowrotnie utracone, chyba że Użytkownik przed upływem określonego terminu dokona ponownego zakupu usługi S³DOC Cloud.

VII. Odpowiedzialność

1. Administrator informuje, iż zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych, o których mowa w art. 12-14 wskazanej ustawy o ile dane te nie pochodzą od niego.
2. Administrator informuje, iż w przypadku otrzymania urzędowej lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych umieszczanych przez Użytkownika lub związanej z nimi bezprawnej działalności, niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych informując równocześnie Użytkownika o zamiarze i przyczynie uniemożliwienia dostępu do danych.
3. W przypadku gdy dostęp do danych został uniemożliwiony przez Administratora ze względu na zdarzenie, o którym mowa w ust. 2 łącznie z powiadomieniem Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych, Administrator nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z uniemożliwieniem dostępu do danych.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników wynikające z ich działań w Serwisie.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników w Serwisie i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika lub innych Użytkowników bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Administratora.
6. Administrator nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne na Serwisie.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
8. Dane i informacje udostępniane na stronach Serwisu służą wyłącznie celom oferowanych usług lub celom informacyjnym. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą Administratora, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność udostępnianych przez Serwis informacji, jak również za ich przydatność dla określonych działań Użytkowników.
9. Ryzyko związane z używaniem, użytkowaniem, posiadaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu ponosi Użytkownik. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu.
10. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, a wynikającej z umyślnego działania Administratora, Administrator odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Administratora zostaje ograniczona do minimalnych granic odpowiedzialności dopuszczonych i określonych prawem właściwym ze względu na siedzibę Administratora lub według miejsca pobytu Użytkownika.

VIII. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie za wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym i bez podawania przyczyny wysyłając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Administratora.
2. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w postaci udostępnienia Konta użytkownika, Administrator usuwa Konta użytkownika z Serwisu.
3. Usunięcie Konta użytkownika może spowodować zakończenie odpłatnych usług świadczonych przez Administratora na rzecz Użytkownika bez przyznania Użytkownikowi prawa do otrzymania zwrotu płatności za zamówioną, a niewykorzystaną w całości lub części usługę, chyba że świadczenie usługi nie zostało rozpoczęte.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym do usunięcia Konta użytkownika za 14-dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym usunięcia Konta użytkownika w przypadku, gdy od ostatniej aktywności na Koncie użytkownika minęło co najmniej 24 miesiące albo gdy od dnia rejestracji w Serwisie przez okres 3 miesięcy Użytkownik nie podjął żadnej czynności związanej z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Administratora usług świadczonych za pomocą Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Administrator wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych.
3. Reklamację rozpatruje Administrator w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

X. Własność intelektualna

Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Administratora. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Administratora, skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator powiadomi na stronie Serwisu na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy złożyli zamówienie na Usługę odpłatną w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Administrator zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Serwisu lub wybranych funkcjonalności Serwisu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Administratora związanych z działaniem Serwisu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według siedziby Administratora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2020 r.